

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
1.	3	הקדמה	האם סכום ההתקשרות (670 אלף ש"ח כולל מע"מ) הינו עבור תקופה של 12 חודשים (תקופת ההתקשרות) או עבור התקופה כולה (12 חודשים + 24 חודשים נוספים)? כמה נבחנים צפויים להיבחן במהלך תקופת ההתקשרות (12 חודשים)?	א. סכום ההתקשרות- 670 אלף ש"ח כולל מע"מ, הינו עבור 12 חודשים. למשרד זכות הברירה להאריך את ההתקשרות עד 24 חודשים, וזאת בנוסף להתקשרות המקורית. ב. צפויים להיבחן במהלך תקופת ההתקשרות (12 חודשים) כ- 100 נבחנים בחודש.
2.	14	סעיף 5.1.1 – מועדי המכרז	על מנת שנוכל להגיש את הצעתנו באופן המיטבי, נודה על לכל הפחות 14 יום בין מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה למועד הגשת מענה למכרז	מועדי המכרז עודכנו ביום 29.11.2022. המועד החדש להגשת הצעה הינו 13.12.22.
3.	28	סעיף 9.2 – תנאי סף מקצועיים	האם ניתן לצרף טבלה בפורמט word לצורך הצגת ניסיון המציע? לחלופין, נודה לקבלת נספח זה בפורמט word באופן שיאפשר הקלדה בטבלה	מצורפת טבלה בקובץ וורד.
4.	28	סעיף 9.2.2	מה הכוונה באסמכתאות/הזמנות המעידות על ניסיון? לא הגיוני לשלוח חשבוניות של הלקוחות שלנו. נבקש להסתפק במתן איש קשר אצל הלקוח לצורך קבלת המלצה	ניתן לצרף אישורים, המלצות, הזמנות עבודה או חשבוניות מאת מזמיני העבודה, המפרטים את משך ההתקשרות והניסיון שנרכש.
5.	60	נספח א', סעיף 3	לאיזה שפות יש לתרגם את המבחנים? בכמה מבחנים מדובר וכמה שאלות בכל מבחן?	יש לתרגם את המבחנים לשפה הערבית. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם. מידע בנושא מספר המבחנים ומספר השאלות ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)
6.	61	נספח א', סעיף 5.3	למיטב ידיעתנו לא קיים מקום לבחינה ממוחשבת של 500 אנשים בו זמנית. מה עומד מאחורי דרישה זאת ובאילו תנאים יהיה צורך בכך?	ככל שיהיה צורך במועד בחינה של כ- 500 נבחנים, ניתן יהיה לקיים את הבחינה הספציפית באופן שאינו ממוחשב. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
7.	61	נספח א', סעיף 5.5	אנא אשרו שחומרי העזר לצורך ביצוע הבחינה כגון תוכניות בניין, תקנים וכדומה יסופקו על ידיכם	חומרי העזר יסופקו על ידי המזמין. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
8.	61	נספח א', סעיף 5.7	מה הכוונה במערכת לניהול הקלדות הנבחן? מדובר במבחני בחירה שניתן לשנות את הבחירה עד להגשת המבחן	הכוונה שכל הבחירות שבחר הנבחן והקליד, יוקלטו וזאת לצורך הערעורים על התוצאות וכדי שתהיה אסמכתה על התשובות שהוא בחר, זאת כיוון שיש שמכחישים שהם ענו תשובה מוטעית על שאלות במבחן.

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
9.	61	נספח א', סעיף 5.8	הסעיף לא ברור, אנא הסבירו מה נדרש מהספק	הכוונה לפרסום אחוזי הצלחה של נבחנים שלמדו בקורסי הכנה לבחינות שרשם הקבלנים מאשר. הספק נדרש להציג סטטיסטיקות של הצלחות בבחינות על פי הקורסים. המידע יהיה מצוי אצלו מאחר שבוגרי הקורסים יהיו זכאים להקלות בבחינה בכמות השאלות, כפי שיקבע רשם הקבלנים. כיום ישנה מכללה אחת המאושרת על ידי רשם הקבלנים. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
10.	63	נספח א', סעיף 10.1	נבקש לאפשר לשלוח את מכתבי התוצאות לנציג המזמין עד יום עסקים אחד לאחר הבחינה	מאושר. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
11	37	ההצעה הכספית	האם יש מנגנון הצמדה למחיר השירות? האם הזוכה זכאי לתשלום עבור קבלן שלא הגיע למבחן (למרות שתאם את הגעתו)?	אין מנגנון הצמדה למחיר השירות. הזוכה לא זכאי לתשלום עבור קבלן שלא הגיע.
12	39	נספח 3	מספר המכרז שנכתב 8-2021 שגוי – נדרש לתקן ל- 45-2022	נפלה טעות סופר. מדובר במכרז 45-2022 מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
13	60	נספח א' סעיף 3	לכמה שפות נדרש לתרגם את השאלות?	ראו מענה לשאלה מספר 5
14	6	2.3.1.1-2	נבקש להפריד את נושא ההשגחה מתכולת סעיף זה, כך שיתאפשר למציע לעשות שימוש בשירותי קבלן משנה שלו הניסיון הנדרש במתן שירותי השגחה.	המציע רשאי להשתמש בשירותי קבלן משנה לצורך שירותי ההשגחה בלבד. סעיף 2.3.1.2 למסמכי המכרז עודכן כך: 1.1.1.1. "תנאי זה, מלבד השגחה על נבחנים בעת ביצוע הבחינה, חייב להתקיים במציע עצמו. ההשגחה על נבחנים יכול שתעשה על ידי קבלן משנה"
15	6	2.3.2	האם נדרש כי תנאי הסף לפיו למציע מרכז שירות לקיום הבחינות באזור מרכז הארץ, נדרש שיתקיים במציע עצמו, או שניתן להיעזר בקבלן משנה?	באפשרות המציע לשכור את המקום. אין חובה שהמציע יהיה הבעלים
16	8	3.2	האם בדירוג ההצעה תהיה התייחסות לשאלה האם מערכות ההיבחנות והבדיקה פותחו בישראל ו/או ע"י חברה ישראלית, למשל על פי תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה - 1955?	לא תינתן עדיפות היות שמהות ההתקשרות במכרז איננה רכישה של מערכות ההיבחנות והבדיקה אלא מתן שירותים.
17	8	3.2.2	נבקש כי במידה ולא ניתן להשיג את אחד הלקוחות הממליצים באמצעים וניסיונות סבירים, המזמין יידע את המציע, אשר ינסה להשיג בעצמו את הלקוח, ויקשר בינו לבין המזמין לטובת מתן המלצה.	לא ניתן לקבל את הבקשה. המזמין ינסה לבצע 2-3 ניסיון התקשרות לממליצים.
			נבקש דחייה בהגשת ההצעות בשבועיים מיום פרסום	

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
18	14	5.1	תשובות הבהרה על מנת לאפשר היערכות למענה איכותי על פי דרישות המכרז	ראו מענה לשאלה מספר 2
19	4.1	60	באיזה פורמט יועבר מאגר השאלות לספק?	חלק בוורד וחלק באקסל. תוכניות בנין ואינסטלציה ימסרו בפורמט PDF או JPG
20	4.5	60	האם תיאום מועד הבחינה יכול להתבצע טלפונית מול מרכז שירות הלקוחות מטעם הספק?	לא. לספק צריכה להיות תוכנה לניהול תורים וכל נבחן יכול לתאם לעצמו את המועד
21	4.6	60	כמה סוגי ענפים ישנם? כמה סוגי מבחנים ישנם בכל ענף?	כיום יש 4 ענפים בהם אנחנו בוחנים. במהלך 2023 יתאפיינו עוד 3 ענפים שגם אליהם נפנה למבחנים. והמשרד שומר אופציה לאפיין ענפים נוספים ככל שידרש.
22	4.9	61	בהתבסס על נתוני 3 השנים האחרונות, כמה נבחנים בממוצע בכל יום היבחנות היו זכאים להקלות הקראה/ היבחנות בע"פ?	מידע בנושא מספר המבחנים ומספר השאלות ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)
23	4.9	61	האם ניתן לספק הקראה אוטומטית באמצעות תוכנה?	אין לנו נתונים מספריים. מדובר בכמות מועטה של נבחנים.
24	5.2	61	בהתבסס על נתוני 3 השנים האחרונות, מה כמות המבחנים (אירועי הבחינה) השנתית הממוצעת?	לא כמות המבחנים השנתית תלויה בכמות נבחנים בכל מועד.
25	5.2	61	בהתבסס על נתוני 3 השנים האחרונות, מה כמות הנבחנים השנתית הממוצעת?	הממוצע הינו 80 נבחנים בחודש.
26	5.2	61	מהו משך בחינה מקסימלי? מהו משך בחינה ממוצע?	הממוצע הינו 80 נבחנים בחודש.
27	5.2	61	האם ניתן לרכז את כמות הנבחנים השבועית ביום היבחנות אחד, פעם בשבוע?	מידע אודות משך בחינה מקסימלי ומשך בחינה ממוצע ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)
28	5.3	61	באיזה תדירות צפויה להתקיים בחינה לעד 500 נבחנים בו זמנית?	כן כל שיהיה צורך בבחינה של עד 500 נבחנים, היא תתקיים אחת לשנה.
			נושא ההקפדה על טוהר הבחינות חשוב במיוחד כאשר מדובר בבחינות ממוחשבות.	נדרש כי בעמדת המחשב המשמש לצורך הבחינה, הנבחן יוכל לראות ולגשת אך ורק לבחינה. מסמכי המכרז תוקנו בהתאם.

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
29	5.4-5.5	61	האם כחלופה/ כתוספת לדרישה להקצאת משגיחים ולרישום מרכז ההיבחנות במצלמות במעגל סגור, ניתן להציע נעילה של סביבת העבודה של הנבחן (כך שבשעת הבחינה תתאפשר גישה לבחינה בלבד) וזאת לצורך הבטחה מירבית של טוהר הבחינות?	
			במידה וכן, נבקש כי יעודכנו תנאי הסף המקצועיים כך שתיכלל בהם הדרישה לפיה באפשרות המציע ליישם נעילת סביבת העבודה של הנבחן או לחילופין שיינתן משקל בשלב בחינת האיכות למציעים שביכולתם להציע פתרון זה.	הבקשה לשינוי בתנאי הסף ובאמות המידה נדחית.
			כמו כן נבקש לעדכן את ס' 3.2.2.4 כך שתיבדק מידת שביעות רצון הלקוחות מהפתרון של נעילת סביבת העבודה.	
30	5.5	61	האם כחלופה/ כתוספת להקצאת משגיחים ניתן להציע השגחה אוטומטית באמצעות AI?	הבקשה נדחית
			במידה וכן, נבקש כי יעודכנו תנאי הסף המקצועיים כך שתיכלל בהם הדרישה לפיה בבעלות המציע מערכת AI להשגחה אוטומטית כאמור או לחילופין שיינתן משקל בשלב בחינת האיכות למציעים שביכולתם להציע מערכת כזו.	
			כמו כן נבקש לעדכן את ס' 3.2.2.4 כך שתיבדק מידת שביעות רצון הלקוחות מהשגחת ה-AI	
31	6.4	62	בהתבסס על נתוני 3 השנים הקודמות, מהי כמות הערעורים השנתית הממוצעת?	כמות הערעורים לא ידועה
32	9.2	28	האם כחלופה להצגת אישורים מטעם מזמיני העבודות ניתן להציג חשבוניות/ הזמנות עבודה רלבנטיות?	ראה מענה לשאלה מספר 4
33	9.2	28	על מנת לאפשר מילוי של טבלת פירוט הניסיון באמצעות הקלדה, בצורה מפורטת ומסודרת (ולא בכתב יד), נבקש לקבל את הטבלה בפורמט וורד.	ראה מענה לשאלה מספר 3
34			האם הנבחנים ייבחנו באמצעות מחשבם האישי או שנדרשת אספקת מחשבים ע"י הספק?	הנבחנים ייבחנו באמצעות מחשבים שיסופקו על ידי הספק.
35			נבקש לדעת האם ישנו ספק המבצע כיום בחינות (ידיניות/ ממוחשבות) עבור המזמין.	התקשרות המזמין עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז כמפורט. המכרזים והרשומים זכאים למרחבים משוערים

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
35		במסמכי המכרז	במידה וכן, נבקש לדעת מה סוג הבחינות ומיהו הספק.	המכרז חסות מה הנבחנים שבוצעו חידים למבחנים נסא מכרז זה.
36		אין התייחסות במסמכי המכרז	האם לצורך בחינת האיכות של מערכת ההיבחנות הממוחשבת ניתן לצרף קישור להתרשמות מבחינה לדוגמא מצד הנבחן?	על מנת לעמוד בתנאי המכרז, יש למלא אחר הדרישות בו. לא נדרשים מסמכים או הוכחות מעבר למבוקש.
37	פסקה 2	3	נבקש להבהיר כי היקף ההתקשרות מתייחס לתקופה של 12 חודשים בלבד, ללא הארכות	ראה מענה לשאלה מספר 1
38	2.3.1.1	6	נבקש להבהיר כי במילה "מבחנים", הכוונה היא ל"נבחנים".	אין מקום להבהרות/ שינויים בנוסח המכרז.
39	2.3.2	6	נבקש לשנות את נוסח הסעיף: "למציע מרכז שירות לקיום הבחינות באזור מרכז הארץ- בין נתניה בצפון לאשדוד בדרום, במרחק הליכה של עד 15 דקות מתחנת רכבת ו/או אוטובוס עם פתרונות חניה זמינים (חניון, חניה עירונית) במרחק הליכה של עד 15 דקות	הנוסח המוצע לא מאושר.
40	3.2.2	8	נבקש לעדכן את המציע במידה וישנו ממליץ שהמשרד לא הצליח להשיגו, על מנת שהמציע ינסה ליצור קשר עם הממליץ, ויקשר בינו לבין המשרד לטובת מתן המלצה	הבקשה נדחית
41	כל חוברת ההצעה	23-42	נודה לקבלת פרק ב' – חוברת ההצעה בקובץ וורד, לטובת הגשת מענה מודפס ואסתטי	נוספו לנספחי המכרז טבלאות בקובץ וורד
42	9.2.2	28	בעמודה השלישית בטבלה כתוב "לרבות מספר נבחנים שנבחנו במסגרת הפרויקט" נודה לקבלת הבהרה, האם הכוונה היא למס' הנבחנים בשנה? או למספר הנבחנים סה"כ מיום התחלת הפרויקט?	הכוונה היא למספר הנבחנים מיום התחלת הפרויקט.
43	הערה מתחת לטבלה	28	מרבית לקוחות המציע הינם משרדי ממשלה, אשר אינם נוהגים לחתום על אישורים/המלצות לספקיהם. נודה לקבלת הבהרה, האם ניתן לצרף הזמנות עבודה/הסכמים חתומים מול לקוחות המציע?	ראה מענה לשאלה מספר 4
44	9.2.2.2	29	נבקש להבהיר כי לטובת הוכחת עמידה בתנאי הסף, הכוונה לצירוף תעודת האיזו בלבד.	לטובת הוכחת העמידה בתנאי הסף נדרש לצרף את תעודת האיזו בלבד.
			בנוסף, האם נדרש לפרט בסעיף זה אודות תכונות המערכת או אבטחת מידע של המערכת?	מסמכי המכרז תוקנו בהתאם.

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
45	16	46	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	נוסח הסעיף נותר בעינו
46	22.2	49	נבקש להצמיד את התמורה לעליית מדד המחירים לצרכן	ראה מענה לשאלה מספר 11
47	25	51	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	נוסח ההסכם עומד בעינו.
48	26.3	52	מבוקש כי הסעיף ימחק. לא רלוונטי למתן השירותים.	הסעיף ימחק. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם
49	26.5	52	מבוקש כי המילים "או העתקי הפוליסות" תמחקנה.	נוסח ההסכם עומד בעינו.
50	27	52	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית.
51	30.3.3	55	נבקש שהקיצוז יעשה ובכתב בהודעה מראש של 30 ימים	הבקשה מתקבלת. סעיף 30.3.3 להסכם יתוקן בהתאם: "מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. המזמין ישלח לספק הודעה על הקיצוז בכתב 30 יום טרם ביצוע הקיצוז. כן יהיו המזמין והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם."
52	30.3.3	55	נבקש כי זכות הקיצוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	הבקשה לא מתקבלת.
53	30.3.5.1, סעיף 3 בטבלה	57	נבקש להקטין את סכום הפיצוי ל- 1,000 ₪ כולל מע"מ.	הבקשה לא מאושרת.
54	3	60	נודה לקבלת הבהרה לאילו שפות נדרש לתרגם את השאלות	ראה מענה לשאלה מספר 5
55	3	60	נודה לקבלת הבהרה, כמה שאלות נדרש לתרגם?	נדרש לתרגם את כל המבחן.
56	4.1	60	נודה לקבלת הבהרה, כמה שאלות יש בכל בחינה?	מידע בנושא מספר המבחנים ומספר השאלות ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
			האם השאלות סגורות או פתוחות?	השאלות הן שאלות סגורות.
57	4.8	60	נודה לקבלת הבהרה, כמה זמן בממוצע צפויה להימשך כל בחינה?	ראה מענה לשאלה מספר 26
58	4.9	61	נודה לקבלת הבהרה, מה אחוז הזכאים להקלת הקראה / מבחן בע"פ?	ראה מענה לשאלה מספר 22
59	4.9	61	נודה לאישור המשרד להחלפת ההקראה האנושית בהקראה ממוחשבת. כלומר, לנבחנים בעלי האישור המתאים, תתווסף לכל שאלה במערכת אופציה להקראה של השאלה והמסכים.	ראה מענה לשאלה מספר 23
60	5.3	61	נודה לקבלת הבהרה, במקרה של בחינה בהיקף של כ- 500 נבחנים, האם הספק נדרש לספק גם את המחשבים, האינטרנט והחשמל הנדרשים לקיום הבחינה?	במקרה של בחינה של 500 נבחנים, ניתן לבצע את הבחינה באופן שאינו ממוחשב. בבחינות שיערכו בצורה ממוחשבת על הספק לספק את המחשבים, האינטרנט והחשמל.
61	6.4	62	נודה לקבלת הבהרה, כמה בחינות בממוצע בשנה נדרש לבדוק באופן ידני?	כל הבחינות נערכות באופן ממוחשב. במקרה של בחינה של 500 נבחנים, ניתן לבצע את הבחינה באופן שאינו ממוחשב. בחינה כזאת יכול שתיערך פעם בשנה.
62	9.4	63	נודה לקבלת הבהרה, האם הספק נדרש לספק מחשבונים לכלל הנבחנים על חשבונם, למרות שקיים אצל הספק מחשבון במערכת?	לא ניתן להשתמש במחשבונים הקיימים במערכת. הספק נדרש לספק מחשבונים לכלל הנבחנים על חשבונם. הנבחנים לא רשאים להכניס איתם מחשבונים. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
63	9.4	63	נודה לקבלת הבהרה, האם המשרד יספק לספק תכניות, תקנים וחומרי עזר נוספים רלוונטיים לסוגי המבחנים השונים?	ראו מענה לשאלה מספר 7
64	10.4	63	נודה לקבלת הבהרה, מה אחוז המערערים הצפוי (בהתחשב בנתוני העבר)?	אין מידע על אחוז המערערים הצפוי.
65	6	2.3.1.1	מי מבצע את הפעילות כיום?	ראו מענה לשאלה מספר 35.
66	6	2.3.1.1	מה ההיקף הכספי השנתי של הפעילות כיום?	ההתקשרות הקודמת של המשרד לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, היו בנוסף לשירותים נוספים שהמשרד קיבל מהספק, ועל כן, היקף ההתקשרות הקודם איננו רלוונטי למכרז דנן.
		2.3.1.1	נבקש להבהיר שהכוונה ב: "500 מבחנים" היא ל- 500 נבחנים.	ראה מענה לשאלה מספר 38.

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
67	8	3.2.1	סעיף זה אינו מביא בחשבון ניסיון של מציעים בעלי ניסיון של עשרות שנים המנהלים פרויקטים בהיקפים גדולים ובפריסה ארצית של בחינות עבור משרדי ממשלה. מאחר וקיימת דרישה ל 3 מזמיני עבודות מתחום המבחנים הממוחשבים בלבד ניסיון שכזה (פיתוח מבחנים, ארגון וניהול ימי בחינה, הפעלת מערכות לזימון מועמדים ותשלום דיגיטלי ועוד) אינו נלקח בחשבון. נבקש להרחיב את ניקוד האיכות עבור ממליצים מקרב לקוחות שהזמינו מהמציע שירותי מבחנים גם שאינם ממוחשבים, דבר המעיד על רמת השירות ויכולותיו המקצועיות של המציע.	ניתן לציין ממליצים להם ניתנו שירותי עריכת מבחנים גם שאינם ממוחשבים. מסמכי המכרז תוקנו בהתאם.
68	14	5.1.1	נבקש לדחות את מועד ההגשה מאחר וממועד הפרסום ועד מועד ההגשה יש שבועיים, זמן שאינו סביר לעריכת מענה למכרז.	ראה מענה לשאלה מספר 2
69	16	5.4.5	מאיזה מועד ניתן להגיש הצעות דיגיטליות במערכת? נבקש שהמשרד יפרסם תשובות הבהרה לכל הפחות 10 ימי עבודה לפני מועד הגשת המכרז.	הגשת ההצעות תתאפשר החל מפרסום מסמכי המכרז המעודכנים על בסיס המענה לשאלות הבהרה
70	29	9.2.2.2	"מסמך המעיד על המערכת הממוחשבת" – למה הכוונה?	ראה מענה לשאלה בסעיף 44
71	29	9.2.2.3	"על המציע לצרף חוזה לשכירת מרכז השירות או אישור על בעלות במרכז" – אנו מבינים שמדובר על חוזה שכירות או על חוזה שכירות מותנה בזכייה. אנא אישורכם. ישנם קשיים לחתום על חוזה שכירות לפני זכייה מול מרכזים ולפיכך נבקש לאשר להציג הסכם הבנות מותנה בין המציע לבין בעל הנכס.	מאושר
72	37	נספח 1 - טופס הצעות מחיר	1 מהי ההגדרה ל "מועד"? 2 כמה ימים נמשך "מועד"? 3 כמה נבחנים ביום בחינה? 4 נבקש טבלת בחינות משנים קודמות עם היקפי נבחנים.	1. הכוונה למספר הנבחנים אשר נבחנים באותו היום. 2. יום אחד 3. 25 נבחנים ביום בחינה 4. אין

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
		הצעת מחיר, סעיף 2	5 למען שוויון הזדמנויות נבקש נתונים משנים קודמות על מנת להבין על כמה נבחנים מדובר בשנה/בחודש. המציע נדרש לדעת את כמות הנבחנים לשנה על מנת לתת הצעת מחיר מדויקת. 6 האם כל חודש נערכות בחינות?	5. כ-80 בחודש 6. כן
73	45	14.2	היקף ההתקשרות לא יעלה על 670,000 ₪ כולל מע"מ נבקש לדעת את היקף הנבחנים בשנה על מנת לדעת שהמציע יעמוד בתקציב השנתי המקסימאלי (670,000 ₪) על כמה נבחנים מתבסס התקציב השנתי המקסימאלי?	ראה מענה לשאלה מספר 3. מספר הנבחנים לכל שנה מוערך בכ- 1200 נבחנים.
74	כללי	כללי	כמה סוגי שאלונים יש בשנה? נבקש לקבל שאלונים לדוגמא.	כיום יש 4 ענפים בהם אנחנו בוחנים. כאשר לכל ענף יש מספר נוסחים. במהלך 2023 יתאפיינו עוד 3 ענפים שגם אליהם נפנה למבחנים. והמשרד שומר אופציה לאפיין ענפים נוספים ככל שידרש. אנו לא מעבירים שאלונים לדוגמא. הסליבוס לבחינה נמצא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים וניתן להתרשם ממנו בנושאים. בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)
75	כללי	כללי	האם כיום יש מערך ממוחשב לבחינות או שהבחינות נערכות בכתב?	ממוחשב
76	60	3	"באחריות המציע לתרגם את השאלות ע"פ הנדרש מהמזמין" נבקש לדעת את היקף התרגום במהלך השנה. לאילו שפות יש לתרגם?	ראה מענה לשאלה מספר 5
77	60	4.1	1. האם הספק נדרש להטמיע את שאלון הבחינה במערכת הממוחשבת? 2. במידה וכן, מה הן הדרישות הטכניות ממחולל המבחנים (שאלות אמריקאיות, שאלות פתוחות, תמונות, סרטונים וכו')?	1. כן 2. ראה מענה לשאלה מספר 56
78	60	4.1	כמה ענפים נכללים בבקשה?	ראה מענה לשאלה מספר 21

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
79	60	4.1	מה היקף מאגר הבחינות לכל ענף?	מידע בנושא היקף מאגר הבחינות לכל ענף ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הקבלנים בכתובת מדריכים ומידע משרד הבינוי והשיכון (www.gov.il)
80	60	4.2	כיצד/מול מה יוודא הספק את נכונות הפרטים?	הספק יבצע אימות נתוני ההתקשרות מול הנבחן לאחר שיקבל מהמזמין את פרטי ההתקשרות עימו, כפי שהקבלן מסר אותם בבקשתו למשרד רשם הקבלנים.
81	60	4	1. בסעיפים השונים מצוין שהספק נדרש למערכת ממוחשבת - על איזו מערכת מדובר? נבקש פירוט טכני. 2. אנו מבינים שלא מדובר על מערכת המבחינים, אלא מערכת לניהול המערך. אנא הבהרתכם.	1. הספק נדרש למערכת ממוחשבת לביצוע כלל השירותים הנדרשים בפרק ג' למסמכי המכרז- ההסכם, נספח א'- נספח השירותים, שעומדת בתקן איזו – 27001 2. סעיף 4.3 לנספח א' עודכן כדלהלן: "הספק יזין את הפרטים למערכת המחשב שלו, לצורך ניהול הרשאות בחינה וזימונים".
82	60	4.6	למה הכוונה ב"אפיון הענפים"?	כיום יש 4 ענפים בהם אנחנו בוחנים. כאשר לכל ענף יש מספר נוסחים. במהלך 2023 יתאפיינו עוד 3 ענפים שגם אליהם נפנה למבחנים. והמשרד שומר אופציה לאפיון ענפים נוספים ככל שידרש.
83	60+61	4.7+4.9	1. האם הספק מממן על חשבוננו את ההקלות (מקריא, כותב וכו')? 2. מה היקף הנבחנים הזכאים להקלות במהלך השנה?	1. כן 2. ראה מענה לשאלה מספר 22
84	61	5	1. היכן מתקיימים הבחינות כיום? 2. מרכזי בחינה קיימים היום?	1. התקשרות המזמין עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז הסתיימה 2. הבחינות התקיימו בעבר במרכז בחינה אחד בפתח תקווה.
85	61	5.2	1. מה היקף הנבחנים היום במוצק לחודש? 2. כמה כיתות יש לשריין לבחינה בשבוע? 3. האם הבחינות מתקיימות יום אחד בשבוע?	1. כ-80 2. כמות כיתות שתכיל 25 נבחנים לשבוע 3. המזמין מבקש כי הנבחנים ייבחנו ביום אחד או יומיים בשבוע.
86	61	5.5	4. כמה ימים בשבוע המרכז יהיה פתוח? 5. עד איזו שעה המרכז יהיה פתוח? "חומרי עזר נדרשים..." – מודפסים? נבקש לדעת היקפי הדפסות בשנה לכל חומרי העזר הנדרשים.	4. להחלטת הספק 5. להחלטת הספק על הספק להדפיס את חומרי העזר שיישלחו לו על ידי המזמין כקבצים. על חומרי העזר להיות מודפסים. היקפי

מכרז 45/2022 - מכרז למתן שירותי ארגון וביצוע בחינות למועמדים לרישום כקבלנים בענפי המשנה של עבודות הנדסה בנאיות

מס' השאלה	עמוד במסמכי המכרז	סעיף במכרז / בהסכם / בנספח	נוסח השאלה	תשובה
87	62	6.3	סעיף אינו ברור – אנא הבהרתכם, מה תפקיד הקבלן בסעיף זה.	נוסח סעיף 6.3 עודכן כדלהלן: "מנהל הפרויקט יידרש להתאים את סוג המבחן שאותו צריך הקבלן לעבור בענף המבוקש בהסתמך על מסמכים ששלח הקבלן למשרד רשם הקבלנים ובהסתמך על נהלי הרשם המפורסמים באתר משרד השיכון. יצוין כי המידע שיתקבל ממשרד הרשם למרכז הוא אישור בחינה לקבלן והענף בו הוא אמור להיבחן. באחריות המרכז לבדוק עם הקבלן האם הוא בוגר קורס במכללה המוכרת ע"י רשם הקבלנים כפי שמפורסם באתר האינטרנט של רשם הקבלנים. במידה וכן, באחריות המרכז לוודא שהקבלן שלח אליו תעודת בוגר קורס ואז לתת לקבלן הקלות בבחינה- מבחן מקוצר עם פחות שאלות לעומת קבלנים שלא למדו בקורס". נוסח הסעיף במכרז תוקן בהתאם
88	63	10.3	"באחריות הספק לשמור את טופסי הבחינה..." – הבחינות ממוחשבות. אנא הבהרתכם.	באחריות הספק לשמור את טופסי הבחינה הפתורים במערכת הממוחשבת למשך שנה
89	כללי	כללי	לצורך מילוי חוברת ההצעה באופן מיטבי, נבקש לקבל את המסמכים בקובץ word	ראה מענה בשאלה מספר 41